

まるで  人のように **共に考え・提案** する

AIコンシェルサービス

AI CONCIERGE SERVICE

サービス紹介資料

AIコンシェル サービス

まるで人のように共に考え・提案する

いつでもお客様の質問、お悩みや困りごとに対して、心に寄り添い、共感しながら、丁寧に話を伺います。

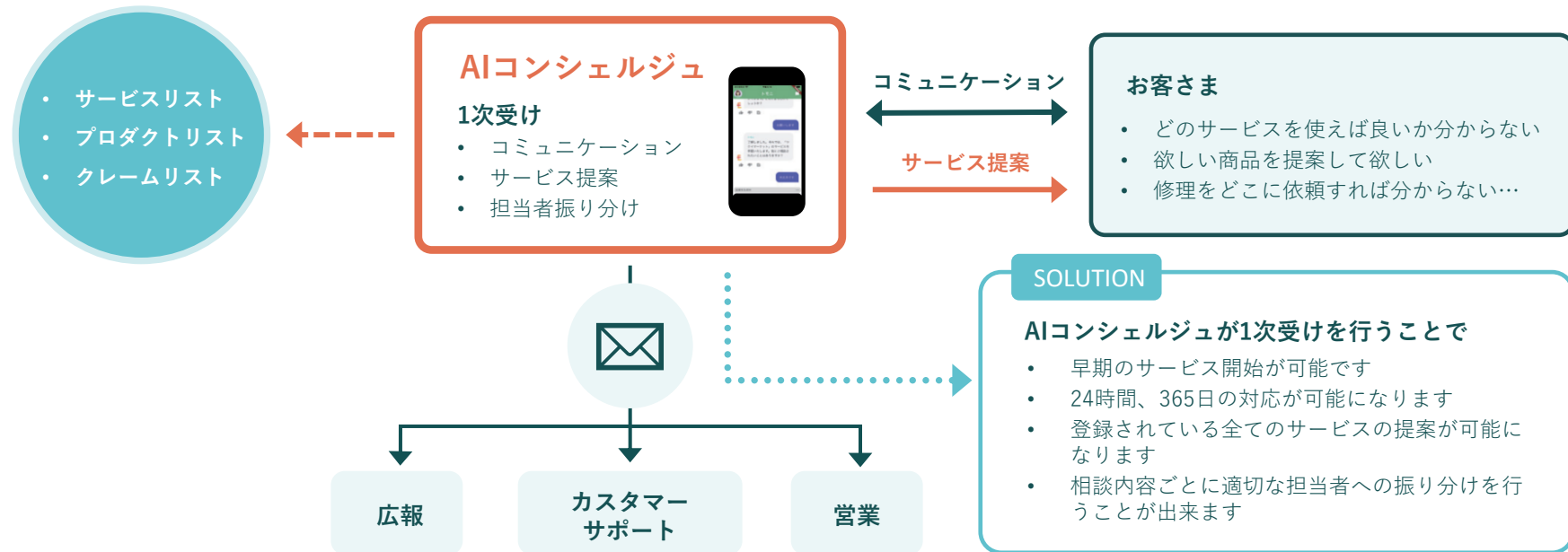
そして、お客様に合ったサービスやサポートを提案し、一緒に解決していきます。

そんなAIコンシェルジュがお客様をサポートします。

AIコンシェルとは

営業やカスタマーサポートのスタッフ代わりに

AIコンシェルは営業やカスタマーサポートのスタッフの代わりにお客さまからのサービスや商品に関するお問い合わせをはじめとしてお申し込みやお客さまからのクレームなど幅広く1次受けを行い、内容にあわせてご担当者様にメールにてご連絡をいたします。



会話の流れ

会話の中から自動で課題を深掘り、解決方法を提案

AIコンシェルジュが会話の中で共感から課題の深掘り、サービスの提案、サービスの必要事項の確認、最終確認を自動で行うことができます。下記の例では最終確認までAIが行っておりますが、支払い等が発生する提案の最終確認はスタッフが行うことを推奨しております。



お客様に選ばれる理由

AIコンシェルが多くのお客様に選ばれる4つの理由

1

お客さまに寄り添います

- 人のように傾聴や話題の深堀からお客さまの困りごとにたいして、適切なサービスの提案を行います

2

簡単に始められます

(設定は全て弊社にお任せください)

- ご利用の際に必要なのはサービスリストのエクセルのシートを記入するのみです
- 企業ごとのサービスにあわせた内容で返答します
- LINEがあるだけでCS・サービス提案が開始出来ます
- 最短2週間でサービスを開始出来ます

3

安心の費用プランです

- 急にユーザー数が増加しても1ヶ月は1つ上のプランで対応(追加料金なし)します
- 一定回数(月5件)まで登録サービスの変更が無料です

4

高い拡張性があります

※オプションになります

- WEB、iPhone、Androidへの拡張できます
- 社内で開発を行っているため、様々な機能追加が出来ます

プランと機能

ご予算やご利用環境に合わせて LINEと独自の設定の2種類ご用意

LINEを使ってすぐに始めたい方向けの
ベーシックプランと独自の設定を行う
ことが出来るエンタープライズプランを
用意しています。

	ベーシックプラン	エンタープライズプラン
	<ul style="list-style-type: none">弊社所定のフォーマットにて作成頂きますサービスリスト100件登録転送先メールアドレス10件登録	<ul style="list-style-type: none">アプリとして提供したい複雑な設定を行いたいデザインをカスタマイズしたい
表示先	LINE	LINEまたはLINE以外
初期費用	500,000円	1,000,000円～
会話数	0～10,000	100,000円/月
	10,001～20,000	200,000円/月
	20,001～30,000	300,000円/月
	30,001～40,000	400,000円/月
	以降10,000増えるごとに100,000円追加になります。	

※全て税別の価格になります。

※LINEの利用料（MessageingAPI利用料）、ネットワーク通信料などは別途必要になります。

※各種価格については変更される場合があります。

多様なオプション

データの書き出しやアプリ開発など、様々なオプションを用意

項目	費用
サービス登録リスト記入代行	お問い合わせ
サービスリストの追加（10件追加ごと）	100,000円
登録メールアドレス（5件追加ごと）	50,000円
サービスリストの変更（5件ごと） （月5件までは無料）	50,000円
データ書き出し（CSVデータ）	100,000円
アプリ開発（WEB, iPhone, Android）	お問い合わせ

※全て税別の価格になります
※各種価格については変更される場合があります。

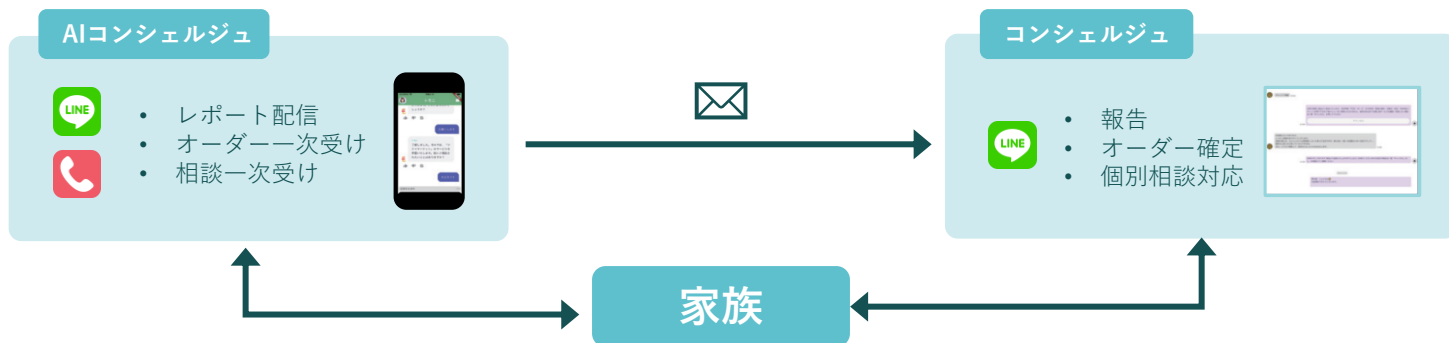
サービス導入事例

サービスの流れと全国介護現場での導入事例

全国でデイサービス、介護施設を展開している株式会社ツクイ様では、ビジネスケアラー向けコンシェルジュサービス「よりそいコンシェル」にてAIコンシェルをご活用頂き、人員コストを節約しながら早期のサービス展開を実現しています。



ハイパーキューブ社のAI技術を活用したコンシェルジュサービス



AIコンシェルジュサービス「よりそいコンシェル」にてAIコンシェルをご活用頂き、人員コストを節約しながら早期のサービス展開を実現しています。

よくあるご質問

.....

Q 入力されたデータは外部の学習に利用されますか？

A OpenAIのサービスを利用しておりますが、APIを經由して利用しており、外部の学習には利用されません。

Q 機能やデザインのカスタマイズは可能ですか？

A オプションにて対応させていただきますので、お気軽にお問い合わせ下さい。

Q 個人情報はどうのように扱われますか？

A 弊社プライバシーポリシーをご確認下さい。

Q うまく動作しない場合はどうすればいいですか？

A 動作に問題がある場合は、tomonichatbot@tomoni.tech宛にお問い合わせください。3営業日以内にご連絡させていただきます。

Q 契約期間はどのようになりますか？

A 1年契約になります。途中解約は出来ません。1年ごとの自動更新になります。解約する場合は、更新2ヶ月前までにご連絡下さい。

Q 契約期間中のプラン変更は出来ますか？

A アップグレード変更は出来ます。ダウングレード変更は出来ません

お申込みから利用開始まで

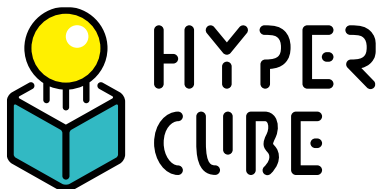
.....

丁寧なヒアリングから最適なプランをご提案

STEP 01	お問合せ	tomonichatbot@tomoni.tech 宛にお問合せください。
STEP 02	ヒアリング	御社の業種やAIコンシェルへの要求事項などをヒアリングさせていただきます。
STEP 03	ご契約	利用規約・プライバシーポリシーを含めたご契約を電子契約にて契約させていただきます。
STEP 04	シート記入	サービス登録シートに情報を記載してください。
STEP 05	設定	ご記入頂いたサービス登録シートをもとにAIコンシェルの設定を行います。
STEP 06	利用開始	稼働がスムーズに進むよう、運用補助をさせていただきます。

会社概要

.....



会社名	株式会社HYPER CUBE
設立	2019年2月25日
住所	〒151-0051 東京都渋谷区千駄ヶ谷5-27-5 リンクスクエア新宿16階
電話番号	050-1751-3051
メール	info@hyper-cube.co.jp
関連会社	株式会社Four H
認証	ISO27001取得予定
加盟団体	一般社団法人 人工知能学会 (JSAi) 宇宙サービスイノベーションラボ (SSIL) 特定非営利活動法人 言語資源協会 (GSK) 日本デジタルヘルス・アライアンス (JaDHA) ヒューマン・インタラクション基盤技術コンソーシアム